



FAQ Modern Health

Pour les employés de RV Tech



Qu'est-ce que Modern Health?

Modern Health est une plateforme de bien-être mental à laquelle vous et vos personnes à charge avez accès, en tant qu'avantage offert par RV Tech. Modern Health pense qu'un accès rapide à un soutien personnalisé en matière de santé mentale peut avoir un impact profond sur votre vie quotidienne, que ce soit à la maison, au travail ou dans vos relations. Sur la base de votre évaluation du bien-être, Modern Health élaborera pour vous un plan de soins personnalisé qui recommandera une combinaison de ressources numériques individuelles, collectives et en libre-service susceptibles de vous aider dans vos domaines d'intérêt.

L'application Modern Health est disponible dans plus de 80+ langues différentes. Consultez notre [Centre de connaissances des membres](#) pour obtenir les dernières informations linguistiques, ou contactez help@modernhealth.com.

Quels avantages puis-je recevoir?

D'après le régime Modern Health de RV Tech, vous et chacune de vos personnes à charge avez accès à :

- 8 séances vidéo individuelles (par an) avec coachs certifiés en santé mentale, professionnelle ou en bien-être financier
- 8 vidéo individuelle ou séances en personne (par an) avec des thérapeutes médicaux agréés
- Sessions d'assistance en groupe illimitées (appelées Cercles), conçues pour être des espaces sûrs pour partager et apprendre avec d'autres personnes. Remarque : les Cercles ne sont offerts qu'en anglais présentement.
- Méditations guidées illimitées sur la gestion du stress et le renforcement proactif de la résilience.

Que dois-je faire?

1. Téléchargez l'appli mobile **Modern Health** sur votre appareil mobile ou rendez-vous à my.modernhealth.com.
2. Inscrivez-vous avec votre adresse courriel professionnelle et RV Tech comme nom de votre entreprise.
3. Répondez à quelques questions sur votre bien-être et vos préférences en matière de soins.
4. Une fois que vous aurez répondu à quelques questions sur votre bien-être et vos préférences en matière de type de soins, Modern Health établira pour vous un plan de soins personnalisé qui recommandera une combinaison de ressources numériques individuelles, collectives et en libre-service capables de vous aider avec vos priorités. Grâce à l'évaluation du bien-être, Modern Health est en mesure de vous offrir la meilleure expérience utilisateur et de vous recommander un plan le plus efficace pour répondre à vos besoins spécifiques.

Comment ajouter une personne à charge?

Vous pouvez inviter une personne à charge mineure (0 à 17 ans aux États-Unis, 6 ans et plus à l'international) à s'inscrire à Modern Health une fois votre propre inscription terminée. Accédez à « Ajouter un membre de la famille » et entrez les informations de base. Les personnes à charge de 18 ans et plus peuvent s'inscrire directement via l'application ou le site Web de Modern Health.

Accès pour les personnes à charge mineures (É.-U. : dès 0 an ; international : dès 6 ans)

Les personnes à charge de moins de 18 ans ont uniquement accès aux services de thérapie. Une fois que vous êtes inscrit(e) et que vous avez terminé l'accueil, accédez au tableau de bord des soins familiaux, sélectionnez « Obtenir des soins pour votre famille », puis « Ajouter un membre de la famille ». Fournissez les renseignements demandés et répondez à quelques

questions sur les besoins et préférences de votre enfant. Une liste de thérapeutes appropriés vous sera alors proposée.

Accès pour les personnes à charge adultes (18 ans et plus)

Les personnes à charge adultes peuvent s'inscrire directement à l'application ou au site Web de Modern Health. Aucune invitation du bénéficiaire principal n'est requise, mais elles devront fournir le nom, le code ou le nom de l'entreprise, ainsi que la date de naissance du bénéficiaire principal afin de vérifier leur admissibilité.

Comment puis-je changer mon adresse courriel professionnelle en mon adresse courriel préférée?

Après vous être inscrit sur Modern Health, vous pouvez mettre à jour votre adresse courriel via notre application mobile (iOS / Android) ou l'application web Modern Health application. Pour l'application mobile, veuillez suivre les étapes suivantes pour mettre à jour votre adresse courriel préférée :

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit de votre application mobile.
2. Appuyez sur Détails du profil, puis sur Détails du compte.
3. Sous Ouverture de session et Courriel de contact, mettez à jour votre adresse courriel préférée.
4. Enfin, appuyez sur Modifier le courriel pour enregistrer votre adresse courriel préférée.

Mon employeur saura-t-il si j'utilise Modern Health?

Toutes les informations soumises par le biais de l'application Modern Health sont confidentielles et utilisées pour offrir une expérience personnalisée. Aucune donnée liée à l'utilisation individuelle ne sera partagée avec votre employeur.

Comment protégez-vous mes informations?

Le chiffrement Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) est utilisé pour toutes les données échangées entre nos membres et notre appli. Le clavardage et la vidéo utilisent tous deux un cryptage de bout en bout. Pour les messages de clavardage avec les prestataires, les conversations sont cryptées en transit par SSL (TLS v1.2). Chaque conversation (entre un membre et un prestataire) possède sa propre clé de chiffrement et les clés sont enregistrées dans un système de gestion sécurisé (Hashicorp Vault). Le contenu des messages est crypté à la réception par notre serveur Web, et est transporté et conservé chiffré dans nos systèmes internes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de protection des données personnelles](#).

À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions?

De nombreuses questions courantes trouvent une réponse dans notre [centre de connaissances des membres](#) dans la section FAQ de notre application et de notre site Web.

Vous pouvez également envoyer un courriel à help@joinmodernhealth.com si vous ne trouvez pas la réponse à votre question.

Que faire en cas de crise?

POUR LES ENTREPRISES INTERNATIONALES : Modern Health n'est pas une ressource de crise. Si vous faites face à une crise de santé mentale (par exemple, si vous avez des pensées suicidaires, si vous pensez à vous blesser ou à faire du mal aux autres, si vous vivez une crise médicale ou dans une situation dangereuse), veuillez appeler les lignes d'urgences ou vous rendre au service d'urgence le plus proche.

Vous pouvez accéder à des ressources locales et internationales à partir de l'écran d'accueil en sélectionnant l'icône d'engrenage dans le coin supérieur droit, puis en cliquant sur la bannière rouge « Accès à l'information de crise 24/7 » en haut de l'écran.