



„Modern Health“ Često postavljana pitanja

Za zaposlene u kompaniji RV Tech



Šta je „Modern Health“?

„Modern Health“ je platforma za mentalno zdravlje kojoj vi i vaši izdržavani imate pristup, kao pogodnost koju nudi vaš poslodavac RV Tech. Kompanija „Modern Health“ veruje da brz pristup personalizovanoj podršci mentalnom zdravlju može imati dubok uticaj na vaš svakodnevni život - bilo da je to kod kuće, na poslu ili u vašim odnosima. Na osnovu procene vaše dobrobiti, „Modern Health“ će razviti personalizovani plan nege za vas koji preporučuje kombinaciju licem u lice, grupnih, i samoposlužnih digitalnih resursa koji vam mogu pomoći u vašim oblastima fokusa.

Aplikacija „Modern Health“ dostupna je na više od 80+ različitih svetskih jezika. Proverite naš [Centar znanja za članove](#) za najnovije informacije o jeziku, ili se obratite na adresu help@modernhealth.com.

Na koje pogodnosti imam pravo?

Na osnovu plana vašeg poslodavca RV Tech sa platformom „Modern Health“, vi i svaki od vaših izdržavanih imate pristup:

- 8 licem u lice video sesijama (godišnjim) sa sertifikovanim trenerima za mentalno zdravlje, profesionalno ili finansijsko blagostanje
- 8 licem u lice video ili ličnim sesijama (godišnjim) sa licenciranim kliničkim terapeutima
- Neograničene sesije grupne podrške (poznate kao Krugovi), dizajnirane da budu sigurni prostori za deljenje i učenje sa drugima. (Napomena: Krugovi se trenutno nude samo na engleskom jeziku.)
- Neograničene vođene meditacije o upravljanju stresom i proaktivnoj izgradnji otpornosti.

Kako da započnem?

1. Preuzmite mobilnu aplikaciju „Modern Health“ na svom mobilnom uređaju ili idite na my.modernhealth.com.
2. Prijavite se sa svojom poslovnom e-poštom i poslodavcem RV Tech kao nazivom vaše kompanije.
3. Odgovorite na nekoliko pitanja o vašoj dobrobiti i sklonostima za negu.
4. Kada odgovorite na nekoliko pitanja o vašoj dobrobiti i vašim preferencijama za vrstu nege, kompanija „Modern Health“ će razviti personalizovani plan nege za vas koji preporučuje kombinaciju licem u lice, grupnih, i samoposlužnih digitalnih resursa koji vam mogu pomoći u vašim oblastima fokusa. Kroz procenu dobrobiti, kompanija „Modern Health“ je u stanju da vam pruži najbolje korisničko iskustvo i preporuči plan koji je najefikasniji u rešavanju vaše specifične potrebe

Kako dodati izdržavano lice?

Možete pozvati maloletno izdržavano lice (0–17 godina u SAD-u, 6+ godina međunarodno) da se registruje na Modern Health, ali tek nakon što se vi sami registrujete. Idite na „Dodaj člana porodice“ i unesite osnovne informacije. Izdržavani članovi od 18 godina i više mogu se registrovati direktno putem aplikacije ili sajta.

Pristup za maloletne (SAD: od 0 godina; međunarodno: od 6 godina)

Maloletni izdržavani članovi mogu pristupiti samo terapiji. Nakon registracije i završetka uvodnog procesa, idite na kontrolnu tablu za porodičnu negu, izaberite „Zatraži negu za svoju porodicu“, zatim „Dodaj člana porodice“. Unesite podatke i odgovorite na pitanja o potrebama i preferencijama. Zatim će vam se prikazati lista odgovarajućih terapeuta.

Pristup za odrasle (18+ godina)

Odrasli izdržavani članovi mogu se registrovati bez pozivnice. Potrebno je uneti ime, kod firme ili naziv firme i datum rođenja glavnog korisnika radi verifikacije prava na korišćenje.

Kako da promenim svoju poslovnu adresu e-pošte na željenu adresu e-pošte?

Nakon što se registrujete na platformu „Modern Health“, možete ažurirati željenu adresu e-pošte putem naše mobilne aplikacije (iOS / Android) ili „Modern Health“ veb aplikacije. Za mobilnu aplikaciju, sledite ove korake da biste ažurirali željenu adresu e-pošte:

1. Na početnom ekranu izaberite ikonicu zupčanika u gornjem desnom uglu vaše mobilne aplikacije.
2. Dodirnite Detalji profila, a zatim Detalji naloga.
3. Pod Prijava i kontakt adresa e-pošte ažurirajte željenu adresu e-pošte.
4. Na kraju, dodirnite Promeni adresu e-pošte da biste sačuvali željenu adresu e-pošte.

Da li moj poslodavac zna da li koristim platformu „Modern Health“?

Sve informacije dostavljene putem aplikacije „Modern Health“ čuvaju se u tajnosti i koriste se za pružanje personalizovanog iskustva. Nikakvi pojedinačni korisnički podaci nikada neće biti podeljeni sa vašim poslodavcem.

Kako štitite moje podatke?

Mere šifrovanja „Hypertext Transfer Protocol Secure“ (HTTPS) koriste se za sve podatke koji se razmenjuju između naših članova i naše aplikacije. I časkanje i video koriste „end-to-end“ šifrovanje. Za poruke časkanja sa pružaocima usluga, razgovori se šifriraju u tranzitu putem SSL-a (TLS v1.2). Svaki razgovor (između člana i pružaoca usluga) ima svoj ključ za šifrovanje, a ključevi se čuvaju u posebnom, sigurnom sistemu za upravljanje tajnama („Hashicorp Vault“). Sadržaj poruke se šifrira po prijemu od strane našeg veb servera, a transportuju se i čuvaju šifrovani u našim internim sistemima.

Za više informacija, pogledajte našu [Politiku privatnosti](#).

Kome se mogu obratiti ako imam pitanja?

Na mnoga uobičajena pitanja odgovori su u našem [Centru znanja za člana](#) u odeljku Često postavljana pitanja naše aplikacije i veb stranice. Takođe možete poslati e-poruku na adresu help@joinmodernhealth.com ako ne možete da pronađete odgovor na svoje pitanje.

Šta da radim u slučaju krize?

ZA GLOBALNE KOMPANIJE: Platforma „Modern Health“ nije resurs za krize. Ako doživljavate hitan slučaj mentalnog zdravlja (npr. misli o samoubistvu, misli o povređivanju sebe ili drugih, medicinsku krizu ili ste u opasnoj situaciji), idite u najbližu hitnu pomoć ili kontaktirajte lokalnu liniju za hitne slučajeve.

Možete pronaći lokalne i međunarodne resurse sa početnog ekrana tako što ćete izabrati ikonicu zupčanika u gornjem desnom uglu, a zatim kliknuti na crveni baner “Pristup informacijama o kriznim situacijama 24/7” na vrhu ekrana.